


	MODULO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	M823-1	REV. 0
	RECLAMO O SEGNALAZIONE SA 8000		

SPAZIO RISERVATO AL PROPONENTE IL RECLAMO O LA SEGNALAZIONE					
<b>1. Identificazione del proponente</b>					
<input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Suggerimento	inoltrato da parte di	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro _____
<input type="checkbox"/> Desidero restare ANONIMO <input type="checkbox"/> Sono disponibile ad essere contattato	Nominativo		Azienda		
	Indirizzo				
	E-mail		Telefono		
<b>2. Area oggetto della segnalazione</b>					
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di Gestione	<input type="checkbox"/> Altro _____		
Descrizione (contenuto del reclamo o della segnalazione)					
Azioni o rimedi proposti					
Modalità di inoltro del reclamo: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>A mano</b> da recapitare presso la cassetta della posta degli uffici amministrativi ubicati all'indirizzo Via del Canneto, 53 – 25010 Borgosatollo (BS)</li> <li>✓ <b>Via mail:</b> al seguente indirizzo e-mail <a href="mailto:segnalazioni.sa8000@bernardelligroup.com">segnalazioni.sa8000@bernardelligroup.com</a></li> <li>✓ <b>Via Fax:</b> al numero +39 030-2703192</li> <li>✓ <b>Via Posta:</b> all'indirizzo Bernardelli Group – Via del Canneto, 53 – 25010 Borgosatollo (BS)</li> </ul>					
Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente a:					
<b>ENTE DI CERTIFICAZIONE</b> Bureau Veritas Viale Monza 347 – 2016 Milano Fax: +39 02 2552980 E-mail <a href="mailto:csr@it.bureauveritas.com">csr@it.bureauveritas.com</a>			<b>ENTE DI ACCREDITAMENTO</b> SAI-SAAS - Social Accountability Accreditation Service 220 East 23 <sup>rd</sup> Street, Suite 605, New York 10010 USA Fax: (212) 684-1515 E-mail: <a href="mailto:saas@saasaccreditation.org">saas@saasaccreditation.org</a>		

Data \_\_\_\_\_

	MODULO SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	M823-1	REV. 0
	RECLAMO O SEGNALAZIONE SA 8000		

SPAZIO RISERVATO ALLA BERNARDELLI GROUP					
<b>3. Identificazione del reclamo/segnalazione</b>					
Reclamo nr.					
Modalità di ricezione	<input type="checkbox"/> Telefono	<input type="checkbox"/> Posta/ Fax	<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Cassetta reclami	<input type="checkbox"/> Personalmente
<b>4. Analisi reclamo/segnalazione</b>					
Documenti/Informazioni da acquisire					
Aspetti da approfondire					
<b>5. Risultati dell'analisi</b>					
<input type="checkbox"/> Reclamo pertinente			<input type="checkbox"/> Reclamo non pertinente		
Soluzioni proposte					
Risultati conseguiti					
Conclusioni					
<b>6. Dati relativi alla comunicazione</b>					
<input type="checkbox"/> Data risposta		Modalità comunicazione			
<input type="checkbox"/> Data pubblicazione in bacheca					
<b>7. Chiusura segnalazione</b>					
Data chiusura					
Firma DG	Firma SPT	Firma SPT	Firma SPT	Firma SPT	Firma RSGI